# EBCs Verbesserungsprogramm für Wasserversorgungs- und Abwasserentsorgungsunternehmen

Kontinuierliche Verbesserungen sind der Schlüssel für Wasserversorgungs- und Abwasserentsorgungsunternehmen, um 24 Stunden am Tag sichere, zuverlässige und erschwingliche Dienstleistungen anzubieten, jetzt und in Zukunft.

EBC bietet Wasserversorgungs- und Abwasserentsorgungsunternehmen in Europa und darüber hinaus ein führendes Programm für Verbesserungen und Wissensaustausch.

Durch umfangreiche, jährliche Benchmarking Prozesse und Veranstaltungen zum Wissensaustausch erhalten teilnehmende Unternehmen Einsichten in potentielle Verbesserungsfelder, Best-Practices und Innovationen.

Erfahren Sie mehr über das Programm unter: www.waterbenchmark.org

#### **BEWERTEN**

Nehmen Sie an einer umfangreichen (Online-)
Datenerhebung teil, die sich auf sechs verschiedene Leistungsbereiche (Zugang, Wasserqualität, Zuverlässigkeit, Servicequalität, Nachhaltigkeit und Finanzen & Effizienz), Asset Management und jetzt auch die Ziele zur nachhaltigen Entwicklung der UN konzentriert.

## Analysieren Si

Analysieren Sie die im Unternehmensbericht dargestellten Ergebnisse, führen Sie individuelle Analysen über die Online-Plattform durch und finden Sie Best-Practices und Verbesserungspotenziale.

LERNEN

### **VERBESSERN**

Definieren und implementieren Sie Verbesserungsmaßnahmen basierend auf den Benchmarking-Ergebnissen und den Erkenntnissen aus dem Wissensaustausch.

Werden Sie Teil des Netzwerks! www.waterbenchmark.org

#### **TEILEN**

Teilen Sie Erfahrungen und Ergebnisse durch die Teilnahme an Wissens-Picknicks und dem jährlichen Benchmarking-Workshop

